Einen Notfall dazwischenschieben

Wenn ein Notfall sofort jemanden braucht, zeigt HQ, welcher Auftrag verschoben werden könnte, um Platz zu machen, und warum.

Schritte

1. Öffne den Notfall auf der Teamübersicht.
2. Drück auf Was könnte verschoben werden?, um die Aufträge zu sehen, die Platz machen könnten, jeweils mit Begründung.
3. Wähle einen aus und bestätige. Nichts wird verschoben, bevor du das tust.

Gut zu wissen

Dem Kunden, dessen Auftrag verschoben wird, werden andere Zeiten angeboten.

Notfälle, die auf einen Anruf warten, stehen oben auf der Teamübersicht.

https://orshihq.com/help/emergency-squeeze-in