紧急情况和安全规则

固定的安全规则会识别燃气、火灾、水淹、一氧化碳、触电危险和需要照顾的人，适用于 HQ 支持的所有语言和所有行业。

步骤

1. 规则触发时，客户会先收到安全指示，然后才是其他任何问题。
2. 工单会被标记为紧急情况，并立即通知办公室。
3. 在“ 团队看板 ”上查看紧急情况。它会说明是安全规则识别出来的、客户自己说明的，还是 AI 读出来的。

须知

AI 只能提高紧急程度，绝不能降低。经理可以在工单上降低紧急程度，但需要说明原因，并且会被记录。

HQ 会评估情况有多紧急、多危险。它从不告诉客户如何自己修理任何东西。

https://orshihq.com/help/emergencies-and-safety