Mga emergency at ang mga patakaran sa kaligtasan

May mga nakapirming safety rule na nakakakita ng gas, sunog, baha, carbon monoxide, panganib sa kuryente at taong nangangailangan ng tulong, sa bawat wikang sinasalita ng HQ, para sa bawat trade.

Mga hakbang

1. Kapag tumama ang isang patakaran, ang tagubilin sa kaligtasan muna ang matatanggap ng customer, bago ang anumang ibang tanong.
2. Minamarkahang emergency ang trabaho at agad sinasabihan ang opisina.
3. Tingnan ang emergency sa Team board. Sinasabi nito kung patakaran sa kaligtasan ang nakatukoy, kung ang customer ang nagsabi, o kung nabasa ito ng AI.

Mabuting malaman

Kayang itaas ng AI ang pagkamadalian pero hindi kailanman ibaba. Puwede itong ibaba ng manager sa trabaho mismo, nang may dahilan, at itinatala iyon.

Sinusukat ng HQ kung gaano kamadalian at kapanganib ang isang bagay. Hindi nito kailanman sinasabihan ang customer kung paano mag-ayos ng anuman.