Emergências e as regras de segurança

Regras de segurança fixas identificam gás, fogo, inundação, monóxido de carbono, perigo elétrico e uma pessoa vulnerável, em todos os idiomas que o HQ fala, para qualquer ofício.

Passos

1. Quando uma regra dispara, o cliente recebe primeiro a orientação de segurança, antes de qualquer outra pergunta.
2. O serviço é marcado como emergência e o escritório é avisado na hora.
3. Veja a emergência no Quadro da equipe. Ele diz se uma regra de segurança a identificou, se o cliente a declarou ou se a IA a percebeu.

Bom saber

A IA pode aumentar a urgência, mas nunca diminuir. Um gerente pode diminuí-la no serviço, com um motivo, e isso fica registrado.

O HQ avalia o quanto algo é urgente e perigoso. Ele nunca diz a um cliente como consertar nada.

https://orshihq.com/help/emergencies-and-safety