Les urgences et les règles de sécurité

Des règles de sécurité fixes repèrent le gaz, le feu, l’inondation, le monoxyde de carbone, le danger électrique et une personne vulnérable, dans toutes les langues que parle HQ, pour tous les métiers.

Étapes

1. Quand une règle se déclenche, le client reçoit d'abord la consigne de sécurité, avant toute autre question.
2. L'intervention est marquée comme urgence et le bureau est prévenu tout de suite.
3. Regardez l'urgence sur le Tableau de l'équipe. Il indique si une règle de sécurité l'a repérée, si le client l'a déclarée, ou si l'IA l'a lue.

Bon à savoir

L'IA peut augmenter l'urgence mais jamais la baisser. Un responsable peut la baisser sur l'intervention, avec une raison, et c'est enregistré.

HQ évalue à quel point une situation est urgente et dangereuse. Il ne dit jamais à un client comment réparer quoi que ce soit.

https://orshihq.com/help/emergencies-and-safety