Notfälle und die Sicherheitsregeln

Feste Sicherheitsregeln erkennen Gas, Feuer, Überschwemmung, Kohlenmonoxid, elektrische Gefahr und eine hilfsbedürftige Person, in jeder Sprache, die HQ spricht, für jedes Gewerk.

Schritte

1. Wenn eine Regel anschlägt, bekommt der Kunde zuerst die Sicherheitsanweisung, vor jeder anderen Frage.
2. Der Auftrag wird als Notfall markiert, und das Büro wird sofort informiert.
3. Sieh dir den Notfall auf der Teamübersicht an. Dort steht, ob eine Sicherheitsregel ihn erkannt hat, der Kunde ihn gemeldet hat oder die KI ihn herausgelesen hat.

Gut zu wissen

Die KI kann die Dringlichkeit erhöhen, aber nie senken. Eine Führungskraft kann sie am Auftrag senken, mit Begründung, und das wird festgehalten.

HQ schätzt ein, wie dringend und wie gefährlich etwas ist. Es sagt einem Kunden nie, wie er etwas reparieren soll.