Mga dispute

Kung i-dispute ng customer ang isang bayad sa bangko nila, sasagot ka sa pamamagitan ng Stripe, at tutulungan ka ng HQ na tipunin ang ebidensya.

Mga hakbang

1. Buksan ang Pera para makita ang dispute at ang deadline nito.
2. Buksan ang trabaho at i-download ang mga litrato nito bilang isang PDF.
3. I-upload iyon, kasama ang pinirmahang quote, sa dispute page ng Stripe bago ang deadline.

Mabuting malaman

Ibinabahagi lang ang mga litrato kapag pinili mo. Inalis na ang location at camera data noong kinunan ang mga ito.