Contestations

Si un client conteste un paiement auprès de sa banque, vous répondez via Stripe, et HQ vous aide à rassembler les preuves.

Étapes

1. Ouvrez Argent pour voir la contestation et sa date limite.
2. Ouvrez l'intervention et téléchargez ses photos en un seul PDF.
3. Envoyez-le, avec le devis signé, sur la page de contestation de Stripe avant la date limite.

Bon à savoir

Les photos ne sont partagées que si vous le choisissez. Les données de localisation et d'appareil photo ont été retirées à la prise de vue.