Disputas

Si un cliente disputa un pago con su banco, usted contesta por medio de Stripe, y HQ le ayuda a reunir las pruebas.

Pasos

1. Abra Dinero para ver la disputa y su fecha límite.
2. Abra el trabajo y descargue sus fotos en un solo PDF.
3. Súbalo, con la cotización firmada, en la página de disputas de Stripe antes de la fecha límite.

Para tener en cuenta

Las fotos solo se comparten cuando usted lo decide. Los datos de ubicación y de la cámara se quitaron al tomarlas.

https://orshihq.com/help/disputes