Rückbuchungen

Wenn ein Kunde eine Zahlung bei seiner Bank anfechtet, antwortest du über Stripe, und HQ hilft dir, die Nachweise zu sammeln.

Schritte

1. Öffne Geld, um die Rückbuchung und ihre Frist zu sehen.
2. Öffne den Auftrag und lade seine Fotos als ein PDF herunter.
3. Lade das zusammen mit dem unterschriebenen Angebot vor Ablauf der Frist auf der Rückbuchungsseite von Stripe hoch.

Gut zu wissen

Fotos werden nur geteilt, wenn du das willst. Standort- und Kameradaten wurden schon bei der Aufnahme entfernt.