Quando um cliente pede os dados dele, ou pede para ser apagado

Um cliente pode pedir tudo o que você tem sobre ele, ou pedir para ser apagado.

Passos

1. Abra o cliente.
2. Aperte Baixar tudo o que temos sobre ele para pegar o cadastro completo e enviar para ele.
3. Para apagar, aperte Apagar este cliente e confirme. Isso não pode ser desfeito.

Bom saber

O registro de que ele pediu para não receber mensagens fica guardado mesmo depois de apagar, para que ele nunca mais receba mensagens.

Só as funções que podem ver ou apagar o cadastro completo de um cliente têm esses botões.

https://orshihq.com/help/customer-records