Quand un client demande ses données, ou à être supprimé

Un client peut demander tout ce que vous détenez sur lui, ou demander à être effacé.

Étapes

1. Ouvrez le client.
2. Appuyez sur Télécharger tout ce qu'on détient sur lui pour obtenir sa fiche complète à lui envoyer.
3. Pour l'effacer, appuyez sur Effacer ce client et confirmez. C'est irréversible.

Bon à savoir

La trace de sa demande de ne pas recevoir de SMS est conservée même après l'effacement, pour qu'il ne reçoive plus jamais de SMS.

Seuls les rôles autorisés à voir ou effacer la fiche complète d'un client ont ces boutons.