Envoyer votre fiche contact aux nouveaux clients

Après le premier SMS ou appel d'un nouveau client, HQ lui envoie une fois votre fiche contact, pour que votre numéro soit enregistré à votre nom dans son téléphone.

Étapes

1. Ouvrez Paramètres, puis Cette entreprise.
2. Cochez ou décochez Envoyer votre fiche contact par SMS aux nouveaux clients, puis appuyez sur Enregistrer. C'est activé tant que vous ne l'éteignez pas.

Bon à savoir

La fiche part une seule fois vers chaque numéro, après que le client a accepté les SMS : par SMS, pendant un appel, dans le chat de votre site ou quand le bureau prend un travail par téléphone.

Elle contient le nom de votre entreprise, votre numéro HQ et votre site web. Jamais votre adresse.

Elle suit les mêmes règles que tous les autres SMS : les heures de silence, STOP et l'accord des opérateurs. Tant que les opérateurs n'ont pas approuvé vos SMS, aucune fiche ne part.