同意、STOP 和 HELP

在收集任何信息之前，会先询问客户是否同意接收短信，客户可以随时停止。

步骤

1. 第一条回复会请客户表示同意，并记录日期、时间和确切的措辞。
2. 如果对方回复 STOP，或用自己的语言回复对应的词（例如 PARAR、ARRET、STOPP、SAIR、LEIRATKOZAS、TIGIL 或 退订），发往该号码的短信会立即停止。
3. 如果客户回复 HELP，会收到你的公司名称和联系方式。

须知

HQ 只接收来信。任何人都不能给没有先联系你的客户发短信。

如果有人写了类似“ 别再给我发短信了 ”但没有使用确切的关键词，会提醒办公室，由人来处理。

https://orshihq.com/help/consent-stop-help