Pahintulot, STOP at HELP

Bago kumuha ng anumang detalye, tinatanong muna ang customer kung pumapayag siyang ma-text, at puwede siyang tumigil anumang oras.

Mga hakbang

1. Hinihingi ng unang sagot ang pagpayag ng customer, at itinatala ang petsa, oras at eksaktong mga salita.
2. Kung sumagot sila ng STOP, o ng katumbas na salita sa sarili nilang wika (gaya ng PARAR, ARRET, STOPP, SAIR, LEIRATKOZAS o TIGIL), titigil agad ang texting sa numerong iyon.
3. Kapag sumagot siya ng HELP, matatanggap niya ang pangalan ng kompanya mo at kung paano ka makokontak.

Mabuting malaman

Pang-inbound lang ang HQ. Walang makakapag-text sa customer na hindi muna kumontak sa iyo.

Ang sinumang sumulat ng tulad ng "huwag n'yo na akong i-text" nang wala ang eksaktong salita ay ipinapaalam sa opisina para may taong umasikaso.