Consentimento, STOP e HELP

Antes de qualquer dado ser coletado, o cliente é perguntado se aceita receber mensagens, e pode parar a qualquer momento.

Passos

1. A primeira resposta pede que o cliente concorde, com a data, a hora e as palavras exatas registradas.
2. Se responderem STOP, ou a palavra no próprio idioma (como PARAR, ARRET, STOPP, SAIR, LEIRATKOZAS ou TIGIL), as mensagens para esse número param na hora.
3. Se ele responder HELP, recebe o nome da sua empresa e como falar com você.

Bom saber

O HQ só recebe contatos. Ninguém pode mandar mensagem para um cliente que não falou com você primeiro.

Quem escreve algo como "pare de me mandar mensagem" sem a palavra exata é sinalizado para o escritório, para que uma pessoa cuide disso.

https://orshihq.com/help/consent-stop-help