Hozzájárulás, STOP és HELP

Mielőtt bármilyen adatot felvennénk, megkérdezzük az ügyfelet, hozzájárul-e az SMS-ekhez, és bármikor leállíthatja őket.

Lépések

1. Az első válasz hozzájárulást kér az ügyféltől, és rögzíti a dátumot, az időpontot és a pontos szavakat.
2. Ha STOP-pal válaszol, vagy a saját nyelvén ennek megfelelő szóval (például PARAR, ARRET, STOPP, SAIR, LEIRATKOZAS vagy TIGIL), az SMS-ek arra a számra azonnal leállnak.
3. Ha HELP szóval válaszol, megkapja a cége nevét és az elérhetőségét.

Jó tudni

A HQ csak bejövő kapcsolatot kezel. Senki sem írhat olyan ügyfélnek, aki nem Önt kereste meg először.

Aki a pontos szó nélkül ír olyasmit, hogy „ne írjanak többet”, azt jelezzük az irodának, hogy egy ember intézkedhessen.

https://orshihq.com/help/consent-stop-help