Consentement, STOP et HELP

Avant de prendre la moindre information, on demande au client s'il accepte de recevoir des SMS, et il peut arrêter à tout moment.

Étapes

1. La première réponse demande au client son accord, avec la date, l'heure et les mots exacts enregistrés.
2. S’il répond STOP, ou le mot dans sa propre langue (comme PARAR, ARRET, STOPP, SAIR, LEIRATKOZAS ou TIGIL), les SMS vers ce numéro s’arrêtent aussitôt.
3. S'il répond HELP, il reçoit le nom de votre entreprise et la façon de vous joindre.

Bon à savoir

HQ fonctionne uniquement en réception. Personne ne peut écrire à un client qui ne vous a pas contacté en premier.

Quelqu'un qui écrit quelque chose comme « arrêtez de m'écrire » sans le mot exact est signalé au bureau pour qu'une personne s'en occupe.