Consentimiento, STOP y HELP

Antes de pedir cualquier dato, se le pregunta al cliente si acepta recibir textos, y puede dejar de recibirlos en cualquier momento.

Pasos

1. La primera respuesta le pide al cliente que acepte, y se registran la fecha, la hora y las palabras exactas.
2. Si responden STOP, o la palabra en su propio idioma (como PARAR, ARRET, STOPP, SAIR, LEIRATKOZAS o TIGIL), los mensajes a ese número se detienen de inmediato.
3. Si responde HELP, recibe el nombre de su empresa y cómo comunicarse con usted.

Para tener en cuenta

HQ solo responde. Nadie puede enviar textos a un cliente que no se comunicó primero con usted.

Si alguien escribe algo como "ya no me manden textos" sin la palabra exacta, se avisa a la oficina para que una persona se encargue.

https://orshihq.com/help/consent-stop-help