Einwilligung, STOP und HELP

Bevor irgendwelche Angaben aufgenommen werden, wird der Kunde gefragt, ob er SMS bekommen möchte, und er kann jederzeit aufhören.

Schritte

1. Die erste Antwort bittet den Kunden um seine Zustimmung, wobei Datum, Uhrzeit und der genaue Wortlaut festgehalten werden.
2. Wenn er STOP antwortet oder das Wort in seiner eigenen Sprache (etwa PARAR, ARRET, STOPP, SAIR, LEIRATKOZAS oder TIGIL), hören die SMS an diese Nummer sofort auf.
3. Wenn er HELP antwortet, bekommt er den Namen deiner Firma und wie er dich erreicht.

Gut zu wissen

HQ arbeitet nur eingehend. Niemand kann einem Kunden schreiben, der sich nicht zuerst bei dir gemeldet hat.

Wer etwas wie „hört auf, mir zu schreiben“ ohne das genaue Wort schreibt, wird dem Büro gemeldet, damit sich eine Person darum kümmert.