Appels : annonce, appels manqués et journal des appels

Quand un client appelle votre numéro HQ, HQ appelle d'abord la bonne personne, et un appelant manqué ne reste jamais sans rien.

Étapes

1. Ouvrez l'écran Appels pour voir tous les appels entrants et sortants.
2. Quand HQ vous appelle, vous entendez d'abord une courte annonce qui dit qui appelle et pourquoi, avant d'être mis en relation.
3. Si personne ne décroche, l'appelant choisit un SMS en retour ou un message vocal, et le bureau reçoit une note.
4. Appuyez sur Faire un appel d'essai pour entendre le rendu.

Bon à savoir

Chaque appel indique qui a appelé, quand, combien de temps, et ce qui s'est passé.

L'enregistrement est désactivé sauf si vous l'activez dans Configurer, et les appelants entendent toujours d'abord que l'appel est enregistré.

https://orshihq.com/help/calls-whisper-missed