Anrufe: Ansage, verpasste Anrufe und das Anrufprotokoll

Wenn ein Kunde deine HQ-Nummer anruft, ruft HQ zuerst die richtige Person an, und ein verpasster Anrufer bleibt nie ohne etwas zurück.

Schritte

1. Öffne die Seite Anrufe, um alle eingehenden und ausgehenden Anrufe zu sehen.
2. Wenn HQ dich anruft, hörst du zuerst eine kurze Ansage, wer anruft und warum, bevor du verbunden wirst.
3. Wenn niemand abnimmt, wählt der Anrufer eine SMS zurück oder eine Sprachnachricht, und das Büro bekommt eine Notiz.
4. Drück auf Probeanruf machen, um zu hören, wie es klingt.

Gut zu wissen

Jeder Anruf zeigt, wer angerufen hat, wann, wie lange und was passiert ist.

Die Aufnahme ist aus, außer du schaltest sie unter Einrichten ein, und Anrufer hören immer zuerst, dass der Anruf aufgenommen wird.

https://orshihq.com/help/calls-whisper-missed