Appeler un client depuis HQ

Appelez un client depuis le numéro de votre entreprise, pour qu'il voie votre numéro HQ et non votre portable.

Étapes

1. Ouvrez le client ou l'intervention et appuyez sur Appeler depuis notre numéro.
2. HQ appelle d'abord votre propre téléphone. Décrochez, puis HQ appelle le client.
3. Quand vous raccrochez, notez ce qui s'est passé : Appelé, Message laissé ou Pas de réponse.

Bon à savoir

L'appel est inscrit sur l'écran Appels et sur la fiche du client.

Si votre entreprise enregistre les appels, le client entend d'abord l'avis d'enregistrement.

https://orshihq.com/help/calling-from-hq