Einen Kunden aus HQ anrufen

Ruf einen Kunden von der Nummer deiner Firma an, damit er deine HQ-Nummer sieht und nicht dein eigenes Handy.

Schritte

1. Öffne den Kunden oder den Auftrag und drück auf Von unserer Nummer anrufen.
2. HQ ruft zuerst dein eigenes Telefon an. Nimm ab, dann ruft HQ den Kunden an.
3. Wenn du auflegst, halte fest, was passiert ist: Angerufen, Nachricht hinterlassen oder Keine Antwort.

Gut zu wissen

Der Anruf wird auf der Seite Anrufe und beim Kunden eingetragen.

Wenn deine Firma Anrufe aufnimmt, hört der Kunde zuerst den Hinweis auf die Aufnahme.