30 天内返修

在第一次上门后 30 天内因同一问题再次上门属于返修，不向你收费。

步骤

1. 当客户就之前的工作再次联系时，HQ 会将其标记为可能的返修。
2. 打开工单，点按“是，返修”或“不是，新工单”。
3. 返修会在技师的当天安排中标记为“回访”。

须知

30 天从第一次预约开始计算，永远不会重新计算。

返修按技师长期统计，这样你可以看出规律，而不需要排行榜。

https://orshihq.com/help/callbacks