Mga callback sa loob ng 30 araw

Ang muling pagbisita para sa parehong problema sa loob ng 30 araw mula sa unang pagbisita ay callback, at hindi ka sisingilin para dito.

Mga hakbang

1. Kapag bumalik ang customer tungkol sa naunang trabaho, minamarkahan ito ng HQ bilang posibleng callback.
2. Buksan ang trabaho at pindutin ang Oo, callback, o Hindi, bagong trabaho.
3. Minamarkahang Pagbalik ang callback sa araw ng technician.

Mabuting malaman

Binibilang ang 30 araw mula sa unang appointment at hindi kailanman nagsisimula ulit.

Binibilang ang mga callback bawat technician sa paglipas ng panahon, para makita mo ang mga pattern nang walang leaderboard.