Retornos em até 30 dias

Uma nova visita pelo mesmo problema em até 30 dias depois da primeira é um retorno, e você não é cobrado por ela.

Passos

1. Quando um cliente volta por causa de um trabalho anterior, o HQ sinaliza como possível retorno.
2. Abra o serviço e aperte Sim, um retorno, ou Não, um novo serviço.
3. Um retorno aparece marcado como Retorno no dia do técnico.

Bom saber

Os 30 dias contam a partir do primeiro atendimento e nunca recomeçam.

Os retornos são contados por técnico ao longo do tempo, para você ver padrões sem ranking.

https://orshihq.com/help/callbacks