Garanciális visszahívások 30 napon belül

Ha ugyanazzal a problémával 30 napon belül újra ki kell menni az első kiszállás után, az garanciális visszahívás, és nem kell érte fizetni.

Lépések

1. Ha egy ügyfél egy korábbi munka miatt jelentkezik újra, a HQ lehetséges visszahívásként jelöli meg.
2. Nyissa meg a munkát, és nyomja meg az Igen, visszahívás vagy a Nem, új munka gombot.
3. A visszahívás a szerelő napjában Visszatérő kiszállásként jelenik meg.

Jó tudni

A 30 nap az első időponttól számít, és soha nem indul újra.

A visszahívásokat szerelőnként, időben összesítve számoljuk, így rangsor nélkül is látja a mintákat.

https://orshihq.com/help/callbacks