Retours sous 30 jours

Une nouvelle visite pour le même problème dans les 30 jours suivant la première visite est un retour, et elle ne vous est pas facturée.

Étapes

1. Quand un client revient au sujet d'un travail précédent, HQ le signale comme retour possible.
2. Ouvrez l'intervention et appuyez sur Oui, un retour, ou Non, une nouvelle intervention.
3. Un retour est marqué Retour dans la journée du technicien.

Bon à savoir

Les 30 jours comptent à partir du premier rendez-vous et ne repartent jamais à zéro.

Les retours sont comptés par technicien dans le temps, pour que vous voyiez les tendances sans classement.

https://orshihq.com/help/callbacks