Nacharbeiten innerhalb von 30 Tagen

Ein erneuter Besuch wegen desselben Problems innerhalb von 30 Tagen nach dem ersten Besuch ist eine Nacharbeit, und dafür wird dir nichts berechnet.

Schritte

1. Wenn sich ein Kunde wegen einer früheren Arbeit wieder meldet, markiert HQ das als mögliche Nacharbeit.
2. Öffne den Auftrag und drück auf Ja, Nacharbeit oder Nein, ein neuer Auftrag.
3. Eine Nacharbeit wird im Tag des Technikers als Nachbesuch markiert.

Gut zu wissen

Die 30 Tage zählen ab dem ersten Termin und fangen nie neu an.

Nacharbeiten werden pro Techniker über die Zeit gezählt, damit du Muster erkennst, ohne Rangliste.