Horário de funcionamento e atendimento fora do horário

Seu horário de funcionamento decide quem atende o telefone. Fora do horário você escolhe: quem estiver de plantão, o assistente, ou correio de voz e uma mensagem.

Passos

1. Abra Configurar, depois Ligações telefônicas.
2. Defina o horário de cada dia, ou use Copiar para outros dias.
3. Escolha quem atende enquanto vocês estão abertos, e o que acontece fora do horário.
4. Aperte Salvar.

Bom saber

Uma emergência sempre pode ir direto para uma pessoa, se você escolher assim.

O horário de silêncio é separado. Ele só decide quando as mensagens saem.

https://orshihq.com/help/business-hours-after-hours