Heures d'ouverture et réponse en dehors des heures

Vos heures d'ouverture décident qui répond au téléphone. En dehors des heures, vous choisissez : la personne d'astreinte, l'assistant, ou la messagerie vocale et un SMS.

Étapes

1. Ouvrez Configurer, puis Appels téléphoniques.
2. Réglez vos heures pour chaque jour, ou utilisez Copier sur les autres jours.
3. Choisissez qui répond pendant vos heures d'ouverture, et ce qui se passe en dehors.
4. Appuyez sur Enregistrer.

Bon à savoir

Une urgence peut toujours aller directement à une personne si vous le choisissez.

Les heures calmes sont à part. Elles décident seulement quand les SMS partent.

https://orshihq.com/help/business-hours-after-hours