A meglévő telefonszám áthozása

Az ügyfelei már ismerik a számát. Új szám helyett át is hozhatja az HQ-ba.

Lépések

1. Nyissa meg a Beállítás menüt, majd az Ez a cég menüpontot, és Az HQ-telefonszáma alatt nyissa meg a Vagy hozza a már meglévő számát részt.
2. Olvassa el, milyen kockázattal jár a számhordozás. Adja meg a számot, kié a vonal, a jelenlegi szolgáltatót és a szerződésen szereplő nevet, majd nyomja meg a Kérje meg a központot, hogy hozza át gombot.
3. Ezután töltse ki az átvitelt: a telefonszámláján lévő ügyfélszámot és PIN-kódot, a számlán szereplő címet, hogy ki ír alá, és a számla másolatát. Jelölje be, hogy megértette, és nyomja meg az Átvitel elküldése gombot.
4. Figyelje az e-mailjeit: a Twilio aláírandó levelet küld. Az HQ óránként ellenőrzi, és e-mailt küld, amikor a szám megérkezett.

Jó tudni

Egy új szám egy nap alatt működik, és a telefonját nem érinti, ezért ez a gyorsabb. A számhordozás tovább tart.

Az átvitel alatt a szám rövid ideig nem működhet, és az HQ-ba áthozott mobilszám azon a telefonon megszűnik működni.

Az ügyfélszám és a PIN-kód egyenesen a Twiliohoz kerül, ahhoz a céghez, amely a számot átviszi. Az HQ nem tárolja őket.

https://orshihq.com/help/bring-your-own-number