Garder le numéro que vous avez déjà

Vos clients connaissent déjà votre numéro. Vous pouvez le transférer vers HQ au lieu d'en prendre un nouveau.

Étapes

1. Ouvrez Configurer, puis Cette entreprise, et sous Votre numéro HQ ouvrez Ou apportez le numéro que vous avez déjà.
2. Lisez les risques d'un transfert de numéro. Indiquez le numéro, à qui est la ligne, son opérateur et le nom sur le compte, et appuyez sur Demander au siège de le transférer.
3. Remplissez ensuite le transfert : le numéro de compte et le code PIN de votre facture téléphonique, l'adresse sur la facture, qui signe, et une copie de la facture. Cochez que vous comprenez et appuyez sur Envoyer le transfert.
4. Surveillez vos e-mails : une lettre de Twilio arrive à signer. HQ vérifie toutes les heures et vous écrit quand le numéro est arrivé.

Bon à savoir

Un nouveau numéro marche en un jour et laisse votre téléphone tel quel, c'est donc le choix le plus rapide. Transférer un numéro prend plus longtemps.

Le numéro peut ne pas marcher un court moment pendant le transfert, et un numéro de portable transféré vers HQ ne marche plus sur ce téléphone.

Le numéro de compte et le code PIN vont directement à Twilio, la société qui transfère le numéro. HQ ne les garde pas.

https://orshihq.com/help/bring-your-own-number