开启或关闭助手，以及给它起名字

给客户发短信的助手可以随时关闭，你也可以给它起一个客户能看到的名字。

步骤

1. 打开“功能”。
2. 找到 AI 开关，开启或关闭客户助手。
3. 要给它起名字，请打开“设置向导”，或者告诉 Orsa 你希望它对客户使用什么名字。

须知

助手关闭时，客户会收到 HQ 简单的预设问题，一切照常运行。

有名字的助手会自我介绍为你公司的 AI 助手，这样客户始终知道自己在和 AI 交谈。

https://orshihq.com/help/assistant-on-off-and-name