Ligar ou desligar o assistente, e dar um nome a ele

O assistente que manda mensagens para seus clientes pode ser desligado a qualquer momento, e você pode dar a ele um nome que os clientes veem.

Passos

1. Abra Recursos.
2. Encontre os botões da IA e ligue ou desligue o assistente de clientes.
3. Para dar um nome a ele, abra Configuração inicial ou diga à Orsa o nome que você quer que ele use com os clientes.

Bom saber

Com o assistente desligado, os clientes recebem as perguntas simples e prontas do HQ, e tudo continua funcionando.

Um assistente com nome se apresenta como assistente de IA da sua empresa, para que os clientes sempre saibam que estão falando com uma IA.

https://orshihq.com/help/assistant-on-off-and-name