Activer ou désactiver l'assistant, et lui donner un nom

L'assistant qui écrit à vos clients peut être désactivé à tout moment, et vous pouvez lui donner un nom que les clients voient.

Étapes

1. Ouvrez Fonctionnalités.
2. Trouvez les interrupteurs de l'IA et activez ou désactivez l'assistant client.
3. Pour lui donner un nom, ouvrez Configuration ou dites à Orsa le nom que vous voulez qu'il utilise avec les clients.

Bon à savoir

Quand l'assistant est désactivé, les clients reçoivent à la place les questions simples et prédéfinies de HQ, et tout fonctionne toujours.

Un assistant nommé se présente comme un assistant IA de votre entreprise, pour que les clients sachent toujours qu'ils parlent à une IA.

https://orshihq.com/help/assistant-on-off-and-name