Encender o apagar el asistente, y ponerle nombre

El asistente que envía textos a sus clientes se puede apagar en cualquier momento, y puede darle un nombre que vean los clientes.

Pasos

1. Abra Funciones.
2. Busque los interruptores de IA y encienda o apague el asistente para clientes.
3. Para ponerle nombre, abra Configuración o dígale a Orsa el nombre que quiere que use con los clientes.

Para tener en cuenta

Con el asistente apagado, los clientes reciben las preguntas fijas de HQ, y todo sigue funcionando.

Un asistente con nombre se presenta como un asistente de IA de su empresa, para que los clientes siempre sepan que hablan con IA.

https://orshihq.com/help/assistant-on-off-and-name