# Den Assistenten ein- oder ausschalten und ihm einen Namen geben

Der Assistent, der deinen Kunden schreibt, kann jederzeit ausgeschaltet werden, und du kannst ihm einen Namen geben, den Kunden sehen.

## Schritte

1. Öffne Funktionen.
2. Finde die KI-Schalter und schalte den Kundenassistenten ein oder aus.
3. Um ihm einen Namen zu geben, öffne Einrichtung oder sag Orsa, welchen Namen er bei Kunden verwenden soll.

## Gut zu wissen

Wenn der Assistent aus ist, bekommen Kunden stattdessen die einfachen, festen Fragen von HQ, und alles funktioniert weiter.

Ein Assistent mit Namen stellt sich als KI-Assistent deiner Firma vor, damit Kunden immer wissen, dass sie mit einer KI sprechen.

https://orshihq.com/help/assistant-on-off-and-name